

задоволення від процесу навчання та оточення; вільні текстові відповіді на питання про якість навчального досвіду студентів; кількісний показник самооцінювання навчання на основі реального пацієнта; Об'єктивно Структурований Клінічний Іспит з результатами письмової перевірки прогресу у навчанні [2, с. 583].

Отже, питанню організації самостійної роботи студентів приділяється значна увага фахівців у галузі медичної освіти США, що свідчить про важливість даної форми організації навчального процесу у підготовці кваліфікованих лікарів.

Література:

1. Francom G.M. (2011). Teach me how to learn: Principles for fostering students' self-directed learning skills. *International Journal of Self-Directed Learning*, 7(1), p. 29-44.
2. Murad M.H., (2008). Self-directed Learning in Health Professions Education. *Annals Academy of Medicine*, 37 (7), p. 580-590

PROGRAM EDUCATIONAL COURSE "ORGANIZATION OF INFORMATION AND DISCUSSION SOCIAL WORK FOR INTERNAL TRAFFICKED PERSONS" FOR SOCIAL WORKERS OF THE INTEGRATED SUPPORT CENTER

Trubavina Irina Nikolaevna

Doctor of Pedagogy

*Professor of the Department of General Pedagogics and Pedagogics
of the Higher School*

of the Kharkiv National Pedagogical University named after GS Skovoroda

ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОГО КУРСУ «ОРГАНІЗАЦІЯ ПРОВЕДЕННЯ ІНФОРМАЦІЙНО-РОЗ'ЯСНЮВАЛЬНОЇ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ ДЛЯ ВНУТРІШНЬО ПЕРЕМІЩЕНИХ ОСІБ» ДЛЯ СОЦІАЛЬНИХ ПРАЦІВНИКІВ ІНТЕГРОВАНОГО ЦЕНТРУ ПІДТРИМКИ

Трубавіна Ірина Миколаївна

доктор пед наук

*професор кафедри загальної педагогіки та педагогіки вищої школи
Харківського національного педагогічного університету імені Г.С.
Сковороди*

Annotation. The article introduces a curriculum program for improving the skills of working social workers to work in a new structure - an integrated HPE and community support center. This structure brings together specialists from all social services, which should work on the basis of a multidisciplinary approach. The

program includes an explanatory note, the purpose and objectives of the course, its forms and methods, the content of training.

Key words: internally displaced persons, integrated support center, social workers, informative and explanatory social work.

Анотація. Стаття наводить програму навчального курсу для підвищення кваліфікації працюючих соціальних працівників для роботи в новій структурі - інтегрованому центрі підтримки ВПО та громади. Ця структура об'єднує фахівців всіх соціальних служб, які повинні працювати на основі мультидисциплінарного підходу. Програма включає пояснювальну записку, мету та завдання курсу, його форми та методи, зміст навчання.

Ключові слова: внутрішньо переміщені особи, інтегрований центр підтримки, соціальні працівники, інформаційно-роз'яснювальна соціальна робота.

М.Бердянськ прийняло 10000 ВПО, що складає 10 % населення міста. Це створило велике навантаження на соціальну сферу міста, його економіку та внутрішню політику. З метою пом'якшення соціально-економічної ситуації, викликаній значною кількістю ВПО, влада міста планує створити інтегрований центр роботи з ВПО і проводити силами його працівників інформаційно-роз'яснювальну роботу з ними в місцях їх компактного проживання. Це вимагає окремого навчання цих працівників такій роботі, яка є новою для них як в теорії, так і в практиці.

Актуальність запропонованого навчального курсу пов'язуємо з:

- необхідністю окремого навчання соціальних працівників новоствореної структури –інтегровного центру по роботі з ВПО, аналогів якої в Україні не було на базі міської ради для роботи з ВПО в місцях їх компактного проживання;

- відсутністю системних заходів підвищення кваліфікації фахівців органів місцевого самоврядування для соціальної роботи з ВПО (зокрема, інформаційно-роз'яснювальної роботи) в місцях компактного проживання ВПО;

- необхідністю формування професійної компетентності фахівців з соціальної роботи для інформаційно-роз'яснювальної роботи з ВПО в місцях їх компактного проживання як нової проблеми соціальної роботи;

- необхідністю створення мультидисциплінарної команди з соціальних працівників для роботи в місцях компактного проживання ВПО:

- важливістю формування довіри до органів влади міста з боку ВПО, покращенням іміджу соціальних працівників та працівників органів місцевої влади,

- необхідністю вдосконалення комунікативних та організаційних умінь соціальних працівників для роботи з ВПО в місцях їх компактного проживання, бо це не входило раніше до сфери їх професійних вмінь.

Цілями даного курсу є:

-виявити рівень сформованості професійної компетентності соціальних працівників інтегрованого центру по роботі з ВПО і через навчання його працівників його підвищити;

-виховувати в соціальних працівників повагу до ВПО,

-розвивати у соціальних працівників організаційні та комунікативні вміння, вміння роботи в команді

-дати теоретичні та методичні основи проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи для ВПО в команді за місцем компактного їх проживання.

Методи навчання : вправи різного характеру, інформаційні повідомлення, аналіз ситуацій, приклад, інтерактивні методи навчання (робота в мікрогрупах),

Методи виявлення рівня компетентності фахівців до даного напрямку роботи: анкетування та його якісний та кількісний аналіз.

Форми навчання – тренінг, виїзне заняття, практичне заняття.

Робоча програма:

1 день	9.00- 10.30 1.Знайомство. 2.вияв очікувань 3.анкетування для виявлення рівня сформованості професійної компетентності працівників для проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи з ВПО	
	10.30-11.30 кава	
	4. Вправи на формування позитивного ставлення до навчання 5.виявлення стереотипів та уявлень про ВПО у соціальних працівників, 6. інформування про ВПО, їх кількісний та якісний склад, проблеми різного змісту 6.ознайомлення слухачів з особливостями ВПО, які компактно проживають, їх проблемами 7.Обговорення сесії	
	13.00-14.00 – обід	
	14.00- 15.30 8.психологічні особливості ВПО в місцях компактного проживання та методи їх оцінки 9.складання портрету ВПО м. Бердянська(в мікрогрупах). 10.презентація результатів 11.обговорення сесії	
	15.30-16.00 кава	
	16.00-17.30 12.інформування про оцінку потреб ВПО, які перебувають в	

	складних життєвих обставинах і проживають в місцях компактного проживання 13.методи оцінки потреб і особливості їх застосування (інформування) 14.обговорення дня.	
2 день	9.00- 10.30 1.концептуальні засади соціальної роботи з ВПО та проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи в місцях компактного їх проживання 2.обговорення сесії	
	10.30-11.00кава	
	11.00-12.30 2.методи інформаційно-роз'яснювальної роботи з ВПО 3.мультидисциплінарна команда фахівців в інформаційно-роз'яснювальній роботі з ВПО за місцем їх компактного проживання 4.вправи на застосування набутих знань (робота в мікрогрупах) 5.обговорення сесії	
	12.30-13.30 Обід	
	13.30-15.00 6.довіра ВПО як умова успішної інформаційно-роз'яснювальної роботи 7.вправи на формування довіри (в парах) 8.особливості спілкування в інформаційно-роз'яснювальній роботі з ВПО в місцях компактного проживання	
	Кава 15.00-15.30	
	9.особливості організації сприйняття інформації у ВПО 10.імідж соціального працівника 11 вправи на застосування набутих знань Обговорення дня	
3 день	9.00-12.30 Віїзне заняття 1.Ознайомлення команди з місцем компактного проживання ВПО 2.проведення оцінки потреб в мікрогрупах	
	Обід 12.30-13-30	
	3.складання акту обстеження.формулювання висновків про складні життєві обставини. Аналіз дня.	
4 день	9.00-12.30 Вправи на мотивування клієнтів до прийняття соціальних послуг Представлення результатів Обід12.30-13-30 13.30- 16.30 Вправи на організацію сприйняття клієнтами	

	інформації про шляхи реалізації своїх прав ВПО в громаді.представлення результатів. 16.30-17.00Аналіз дня.обговорення роботи.	
5 день	9.00-12.30 Виїзне заняття. Виїзне заняття проведення інформаційно-роз'яснювальної з ВПО за місцем проживання обід 12.30-13.30 13.30-15.30 проведення індивідуального консультування ВПО Аналіз роботи в мікрогрупах Кава 16.00.16.30 16.30-17.30 Підсумки тренінгу. Заповнення підсумкових анкет	